

### §1. Postanowienia ogólne

1. Gwarantem w rozumieniu „Warunków gwarancji na stolarkę okienną i drzwiową PCV i ALU” jest BOGMAR spółka z o. o. sp. k. z siedzibą w Mszanie Dolnej (34 - 730) przy ul. Ludwika Mroza 6, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000581479, NIP 7372206612.
2. Prawa i obowiązki Gwaranta oraz Kupującego ustalone są w oparciu o przepisy ustawy Kodeks Cywilny.
3. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową Kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Niniejsza Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
4. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Gwarancja obejmuje stolarkę okienną i drzwiową PCV i ALU. Korzystanie z uprawnień wynikających z gwarancji jest możliwe po okazaniu dokumentu zakupu stolarki, oraz dostarczeniu zgłoszenia reklamacyjnego, którego wzór znajduje się na stronie [www.bogmar.biz](http://www.bogmar.biz).
6. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
7. Gwarant zostawia sobie prawo do wprowadzenia zmian technologicznych nie mających wpływu na funkcjonowanie wyrobu.
8. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu usterek produktu nie może przekroczyć wartości zakupionego produktu.
9. Gwarancja nie obejmuje obowiązku naprawy ewentualnych szkód powstałych w wyniku wad produktu lub w związku z jego niezdatnością do użytku zgodnie z przeznaczeniem (utracony zysk, koszty naprawy itp.).
10. Gwarancja nie obejmuje obowiązku dokonywania przez Gwaranta czynności regulacyjnych i konserwacji opisanych w niniejszym dokumencie.
11. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego Kupujący jest zobowiązany pokryć wszystkie wyniki z tego tytułu koszty wg cennika usług serwisowych Gwaranta dostępnego na stronie [www.bogmar.biz](http://www.bogmar.biz).

### §2. Okres gwarancji

1. Gwarancji na stolarkę budowlaną okienną prostokątną PCV i ALU udziela się na okres 5 lat. W przypadku okien nieprostokątnych /np. łukowych, trapezowych, trójkątnych/ udziela się gwarancji na okres 2 lat. Na zewnętrzne fasady słupowo-ryglowe ALU – za wyjątkiem drzwi zabudowanych w ramach fasad - udziela się gwarancji na okres 3 lat. W przypadku drzwi rozwieranych, drzwi przesuwanych – takich jak typu HST, PSK, ASG oraz drzwi harmonijkowych udziela się gwarancji na okres 2 lat. Na dodatkowe wymienne akcesoria okienne i drzwiowe stanowiące odrębną całość (klamki, nawiewniki,

samozamykacze) gwarancja wynosi 1 rok. Wszystkie elementy dodatkowe takie jak np. automat do drzwi przesuwanych automatycznych, na które uprawniony otrzymał osobną kartę gwarancyjną, podlegają gwarancji zgodnie z jej warunkami.

2. Bieg okresu gwarancji rozpoczyna się od daty podpisania protokołu odbioru stwierdzającego należyte wykonanie prac objętych umową. Warunkiem uprawniającym do korzystania przez Kupującego z praw przysługujących z gwarancji jest zapłata całości należnego wynagrodzenia Gwaranta za realizację przedmiotu umowy.

### §3. Zakres gwarancji

1. Gwarancji podlegają wady towaru powstałe w trakcie produkcji lub wynikające z wad materiału, z którego przedmiot gwarancji został wykonany. Gwarant zobowiązuje się do naprawy wadliwego wyrobu lub wymiany na nowy, w sytuacji gdy naprawa nie jest możliwa.
2. Gwarant może odstąpić od wymiany lub naprawy produktu i dokonać na rzecz Kupującego zwrotu kwoty odpowiadającej cenie nabycia produktu. W takim wypadku Kupujący zobowiązany jest do zwrotu produktu Gwarantowi.
3. W celu skorzystania z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji, Kupujący jest zobowiązany dokonać zgłoszenia reklamacyjnego na druku zgłoszenia reklamacyjnego dostępnego na stronie [www.Gwaranta](http://www.Gwaranta) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [serwis@bogmar.biz](mailto:serwis@bogmar.biz) lub w siedzibie Gwaranta.
4. Reklamacja powinna być zgłoszona niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni, licząc od dnia wykrycia przez Kupującego wady lub usterki. Powyższe nie dotyczy wad jawnych, istniejących w dacie wydania produktu, które powinny być zgłoszone najpóźniej w dniu wydania produktu i stwierdzone w protokole odbioru lub zgłoszeniu reklamacyjnym. Za wady jawne uważa się w szczególności niezgodność wymiarów, kolorów oraz uszkodzenia mechaniczne, rysy, pęknięcia itp., oczywistą niezdatność do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem, niekompletność dodatkowych akcesoriów. Przed podpisaniem protokołu odbioru, lub innego dokumentu stwierdzającego wydanie towaru Kupujący zobowiązany jest do szczegółowego ilościowego i jakościowego sprawdzenia produktów w zakresie wad jawnych. Niedokonanie zgłoszenia reklamacyjnego w powyższych terminach powoduje wygaśnięcie uprawnień Kupującego z tytułu gwarancji.
5. Kupujący zobowiązany jest zapewnić Gwarantowi swobodny dostęp do produktu w celu dokonania jego naprawy lub wymiany na nowy lub doprowadzenia w inny sposób do zdatności do użytku zgodnie z jego normalnym przeznaczeniem. W przypadku zabudowania produktu Kupujący jest zobowiązany zapewnić dostęp do produktu na własny koszt. W przypadku zamontowania produktu na poziomach wyższych niż parter, Kupujący jest zobowiązany do zapewnienia na własny koszt podnośnika

**§4. Gwarancja nie obejmuje usterek/wad powstałych w wyniku:**

1. Zmian konstrukcyjnych.
2. Napraw przez osoby nieupoważnione, inne niż Gwarant.
3. Domontowywania do stolarki części dodatkowych innych producentów i użytkowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem.
4. Działania czynników zewnętrznych takich jak: ogień, sole ługi, kwasy i inne substancje chemiczne.
5. Klęsk żywiołowych.
6. Nieprawidłowego montażu rolet, moskitier lub żaluzji, gdy zostanie naruszona rama, uszczelka lub skrzydło okienne.
7. Montażu niezgodnie z zasadami sztuki budowlanej lub normami technicznymi właściwymi ze względu na miejsce montażu.  
/w przypadku nie dokonywania montażu przez Gwaranta/.
8. Stosowania środków czyszczących, które wpływają szkodliwie na powłokę profili z PCV i aluminium, okuć, szyb i uszczelek powodując ich zarysowania lub wżery.

**§5. Gwarancji nie podlegają (Wyłączenie odpowiedzialności):**

1. Regulacja i konserwacja okuć, wynikająca z eksploatacji okien.
2. Uszkodzenia mechanicznie powstałe podczas niewłaściwego transportu lub montażu wykonanego we własnym zakresie przez Klienta.
3. Wady szyb dopuszczone przez normę PN-EN 1279-5:2018
4. Uszkodzenia mechaniczne szyb, pęknięcia szyb powstałe w wyniku eksploatacji, oraz termiczne pęknięcia szyb.
5. Elementy ulegające naturalnemu zużyciu.
6. Kondensacja pary wodnej na zewnętrznej i wewnętrznej stronie pakietu szybowego.
7. Wady, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu /ocena wizualna z odległości 2 metrów przy naturalnym oświetleniu/ i nie mają wpływu na wartość użytkową wyrobu, np. zarysowania ościeżnic.
8. Różnica odcieni szyb zespolonych w umowach realizowanych etapowo, kontynuacjach lub reklamacjach.
9. W przypadku:
  - a) wady nieistotnej, za którą uznaje się wadę niewidoczną po zamontowaniu produktu lub wadę nie mającą wpływu na wartość użytkową produktu i jego zdatność do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem,
  - b) Gdy wada nie daje się usunąć, ale produkt nadaje się do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem,  
Gwarant za zgodą Kupującego może się zwolnić

z obowiązków wynikających z niniejszej Gwarancji poprzez zapłatę części ceny nabycia produktu, proporcjonalnej do ilości lub wielkości stwierdzonej wady lub do stopnia obniżenia zdatności produktu do użytku zgodnie z normalnym przeznaczeniem.

**§6 Termin realizacji**

1. Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty wpływu zgłoszenia reklamacyjnego. W tym terminie Gwarant poinformuje Kupującego o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.
2. W przypadku uzasadnionej przez Gwaranta naprawy gwarancyjnej ma ona nastąpić niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 21 dni od dnia pisemnego zgłoszenia reklamacji Gwarantowi zawierającego numer zlecenia produkcyjnego nadany przez Gwaranta i udostępnienia przedmiotu gwarancji Gwarantowi.
3. W przypadku gdy nastąpi konieczność sprowadzenia od zewnętrznych dostawców lub wyprodukowania części zamiennych albo w związku z organizacją procesu produkcji u Gwaranta lub ze względu na przyczyny niezależne od Gwaranta termin naprawy może ulec wydłużeniu. W takim przypadku Gwarant zawiadomi Klienta i ustali drugi termin naprawy lub wymiany.

**§7 Konserwacja i eksploatacja okien**

1. Do czasu montażu okna należy składować w miejscu nienarażonym na bezpośrednie działanie promieni słonecznych oraz tak aby nie powodować ich uszkodzeń.
2. Folie ochronne należy usunąć niezwłocznie od daty przekazania produktu.(max do 14 dni).
3. Zabrudzenie ram okiennych należy czyścić przy pomocy letniej wody z dodatkiem łagodnych środków myjących gospodarstwa domowego lub środkami przeznaczonymi do czyszczenia stolarki okiennej. Nie należy używać proszków do szorowania, drucianych szczotek lub środków chemicznych z agresywnymi składnikami, ponieważ oddziałują one niekorzystnie na powierzchnię ram okiennych.
4. Uszczelki nie wymagają konserwacji. Można je natłuścić wazeliną. W przypadku uszkodzenia mechanicznego uszczelkę należy wymienić na nową.

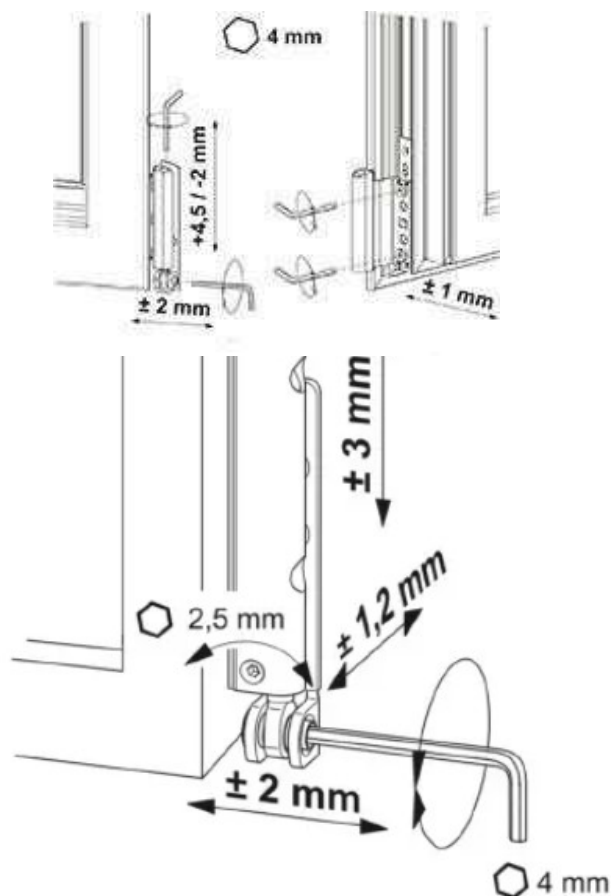
**§8 Okucie**

1. Regularne smarowanie i oliwienie wszystkich zasadniczych z punktu widzenia funkcjonowania elementów okucia skrzydła i ościeżnicy zapewni lekkość działania okuć i uchroni je przed wcześniejszym zużyciem. Poprawa lekkości działania mechanizmu obwiedniowego okucia może nastąpić przez smarowanie, oliwienie lub doregulowanie okuć. Nie stosować agresywnych środków czyszczących zawierających kwasy lub zasady. Ich użycie może spowodować uszkodzenie okuć.

**§9 Regulacja i montaż**

1. Zaleca się wykonywanie regulacji okien/drzwi. Częstotliwość regulacji zależeć winna od intensywności użytkowania.
2. Przystępując do regulacji należy sprawdzić stabilność połączeń śrubowych i ewentualnie niezwłocznie dokręcić poluzowane śruby lub wymienić pęknięte wkręty.
3. Dla okuć przewidziano możliwość regulacji wg rysunku:
4. Montaż stolarki należy przeprowadzić zgodnie z zasadami sztuki budowlanej, zaleca się jego powierzenie firmom specjalistycznym w tym zakresie. Firma montażowa odpowiedzialna jest za stosowanie prawidłowych materiałów do montażu.

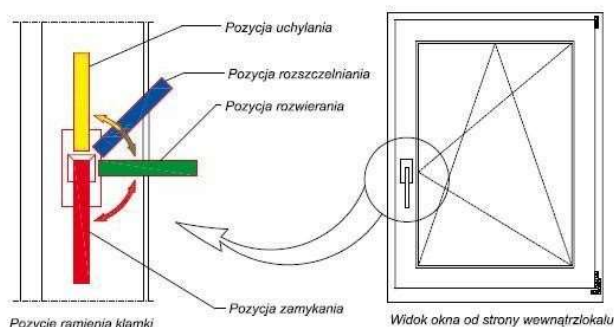
**Schemat regulacji okuć.**



**§ 10 Obsługa funkcji okna i drzwi tarasowych HS za pomocą klamki**



**RYŚ. STEROWANIE KLAMKĄ W DRZWIACH BALKONOWYCH THERMO HS I THERMO HS ALU**



**RYŚ. STEROWANIE KLAMKĄ W SKRZYDŁACH**

Powyższy schemat sterowania klamką w skrzydłach dotyczy skrzydeł rozwierno-uchyłnych. Przy skrzydłach tylko rozwiernych nie należy przekręcać klamki dalej niż do pozycji rozwierania (90° w górę od pozycji zamykania), gdyż grozi to uszkodzeniem okucia i okna.

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią niniejszych warunków gwarancji, których treść jest dla mnie zrozumiała i zaakceptowana.

**Podpis Kupującego:**

..... dnia .....